

«Утверждаю»
Директор АНО ПО
«Формула Успеха»

А.С. Осин



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке возврата денежных средств, не израсходованных на обучение

1. Денежные средства, полученные автошколой по договору оказания платных образовательных услуг, подлежат возврату заказчику либо его доверенному лицу частично или полностью в следующих случаях:

- уплаты денежных средств заказчиком в большем размере, чем это предусмотрено договором на обучение (дополнительным соглашением к нему);
- предоставления обучающемуся академического отпуска;
- отказа от исполнения договора со стороны заказчика;
- расторжения договора со стороны автошколы в предусмотренных законодательством РФ и (или) договором случаях.

Расторжение договора со стороны автошколы является следствием принятия решения о досрочном отчислении обучающегося. Основаниями для отчисления в этом случае являются:

- невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установленное нарушение порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Отчисление обучающегося оформляется Приказом, с которым отчисляемый ознакомляется под роспись.

2. В случае отказа от исполнения договора со стороны заказчика, возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления заказчика в следующем порядке:

- заказчик обращается с заявлением о возврате денежных средств;
- в случае направления заказчиком — физическим лицом заявления о возврате денежных средств по почте, подлинность его подписи на заявлении должна быть засвидетельствована нотариусом;
- в случае, если заказчиком по договору выступает юридическое лицо, заявление о возврате денежных средств юридическому лицу должно быть подписано руководителем организации и заверено печатью

3. В заявлении на возврат денежных средств указывается:

- причина отказа от продолжения исполнения договора (указывается по желанию заказчика);
- общая сумма произведенных в рамках договора оплат;
- дата, с которой заказчик отказывается от продолжения исполнения договора;
- реквизиты для перечисления возвращаемых денежных средств.

4. Заявление рассматривается руководителем организации в течение не более 5-ти рабочих дней. По результатам рассмотрения выносятся решение.

5. На основании полученного заявления и решения руководителя, издается Приказ о досрочном отчислении обучаемого, который является основанием для расчета суммы возврата денежных средств.

6. Аналогично, является основанием для расчета суммы возврата денежных средств, Приказ о досрочном отчислении обучаемого, изданный по инициативе администрации автошколы. При досрочном отчислении обучаемого по инициативе администрации автошколы, заявления от заказчика не требуется. Возврат денежных средств производится в безусловном порядке.

7. Расчет суммы возврата денежных средств при досрочном расторжении договора на обучение осуществляется в следующем порядке:

- возвращается заказчику денежные средства, оплаченные заказчиком, с учетом вычета стоимости фактически оказанных услуг до отчисления обучающегося;
- фактическим периодом обучения считается период с первого дня занятий по день, предшествующий дню отчисления;
- стоимость обучения определяется согласно утвержденной калькуляции.

8. Размер возвращаемых средств рассчитывается по формуле

$$СВ = СП - СФ \text{ где:}$$

СВ — сумма, подлежащая возврату;

СП — сумма произведенных заказчиком оплат за учебный период;

СФ — стоимость фактически оказанных образовательных услуг.

Расчет стоимости фактически оказанных образовательных услуг производится по формуле:

$$СФ = СО/Н*КЗ, \text{ где:}$$

СФ — стоимость фактически оказанных образовательных услуг;

СО — стоимость образовательных услуг за учебный период;

Н — общее количество занятий;

КЗ — количество пройденных занятий.

9. При расчете стоимости фактически оказанных образовательных услуг (СФ) следует исходить из того, что автошкола полностью соблюдала все свои обязательства по предоставлению обучаемому возможности добросовестно заниматься в соответствии с утвержденным Графиком занятий и, таким образом, несла затраты, предусмотренные Графиком занятий. Тот факт, что обучаемый не полностью воспользовался предоставляемыми ему автошколой возможностями, не уменьшает величину затрат со стороны автошколы и не может служить основанием для возврата заказчику денежных средств за неиспользованные обучающимся занятия.

10. С расчетом суммы возврата денежных средств знакомиться заказчик любым, доступным автошколе способом.

11. Возврат денежных средств осуществляется в срок не более 10 рабочих дней с даты издания Приказа о досрочном отчислении обучаемого.

12. Все документы, имеющие отношение к взаиморасчетам с заказчиком в случае досрочного отчисления обучаемого, хранятся в автошколе не менее 3-х лет с даты фактического возврата денежных средств.